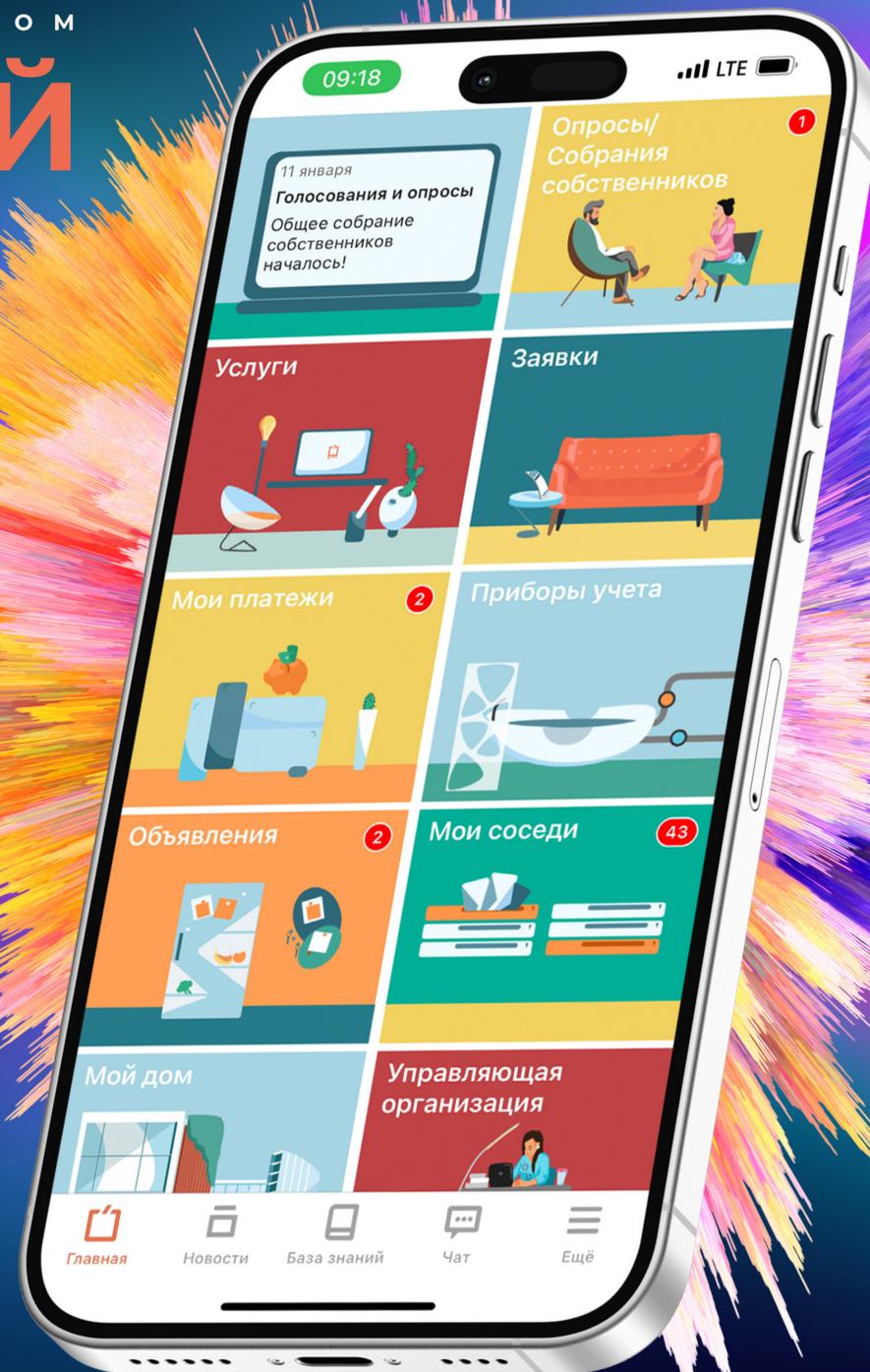


ПЛАТФОРМА ПО УПРАВЛЕНИЮ ДОМОМ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ



«ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ»

Управляйте своим домом с телефона

Актуальные новости дома и района

Получение услуг по дому
в электронном виде

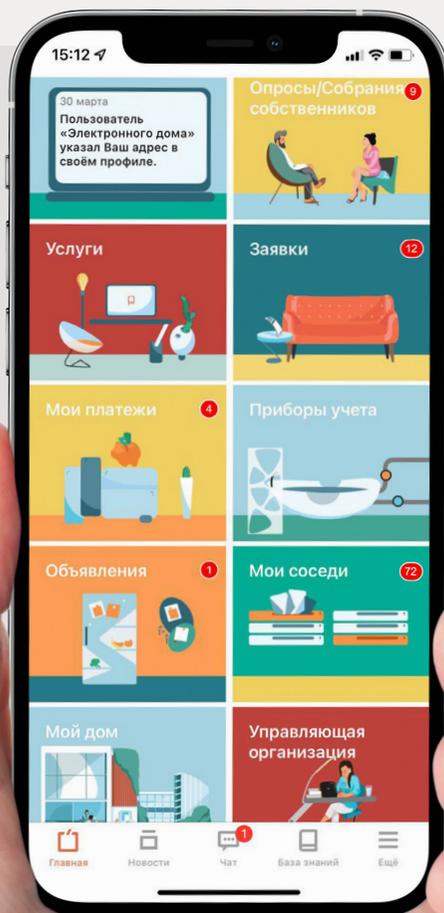
Контроль и управление коммунальными
расходами (если дом подключен к ЕИРЦ)

Общедомовая электронная
доска объявлений

> 3 200 ОБЪЯВЛЕНИЙ ОПУБЛИКОВАНО

Информация о доме

Статьи о ЖКХ, правовая информация, ин-
фографика и видеоинструкции



Опросы соседей и общие собрания
собственников онлайн (ОСС)

**> 2000 ОСС ПРОВЕДЕНО
(40% НАБРАЛИ КВОРУМ)**

Диспетчерская онлайн. Вызов мастера и
оценка его работы (если дом подключен к ЕДЦ)

> 2-3 тыс. в неделю

Ввод показаний приборов учета (если дом под-
ключен к ЕИРЦ)

Узнайте своих соседей и общайтесь в чате

Сведения об управляющей организации

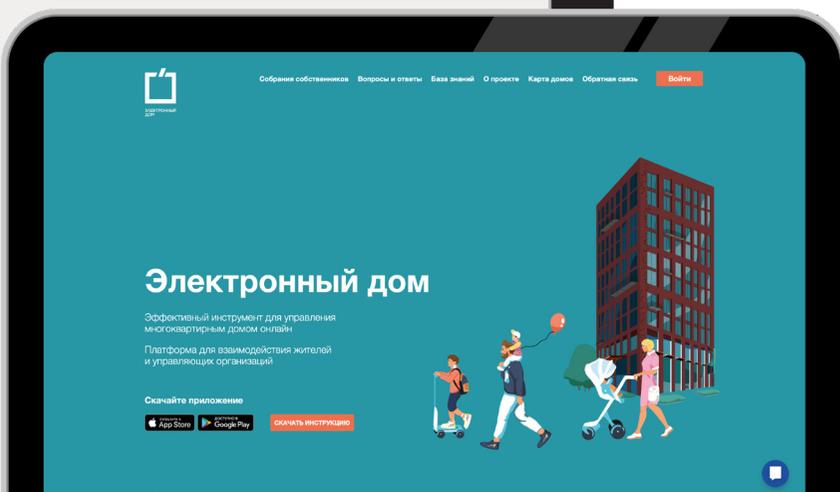
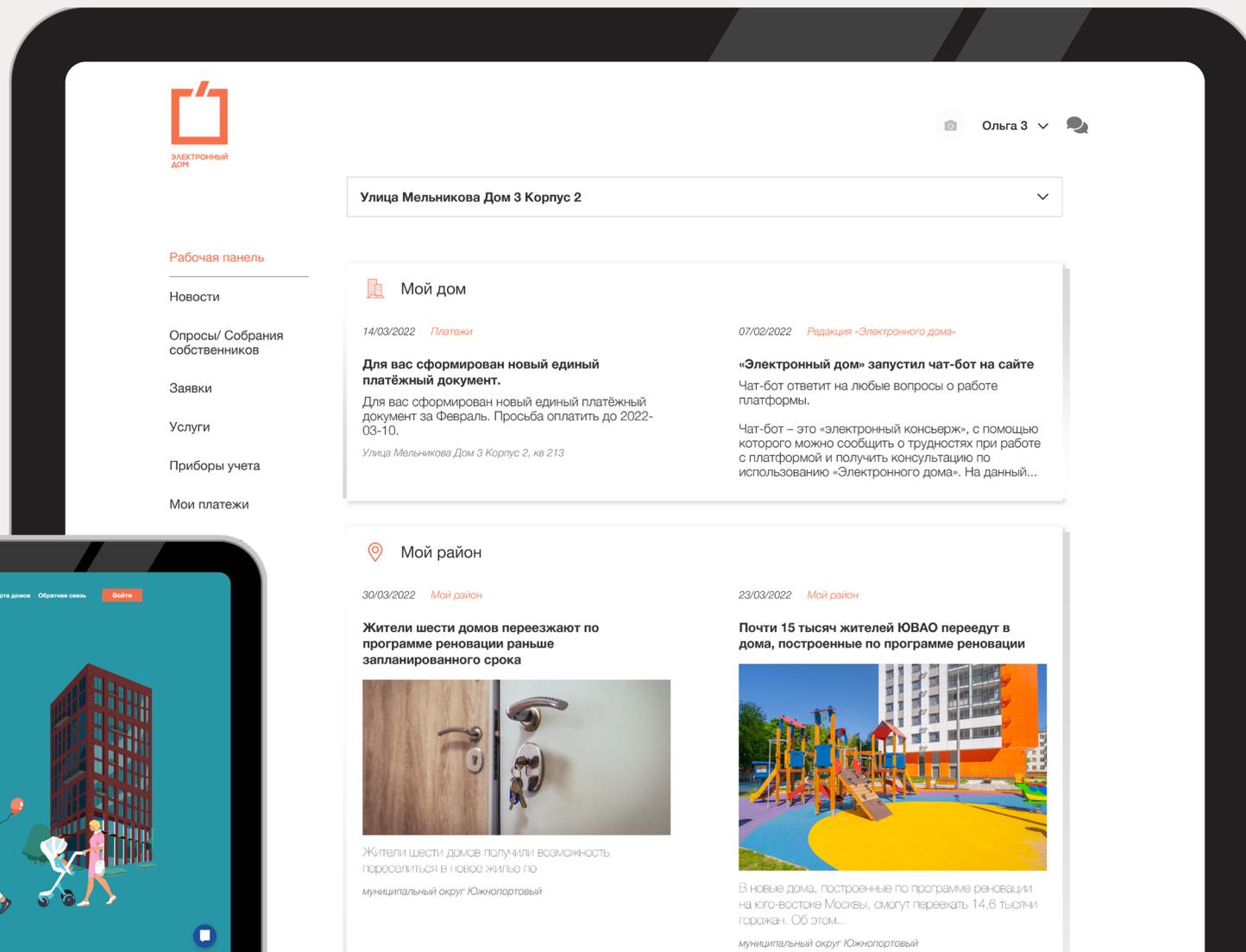
Личный кабинет управляющих организаций

Возможность общаться в общедомовом
чате с соседями



САЙТ ED.MOS.RU

«Электронный дом» для жителей



«ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ»

Ролевая модель и доступ к функционалу

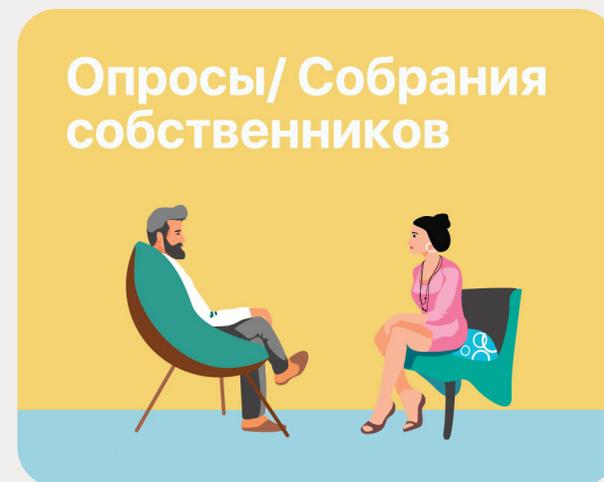
	ПРОСТО ЖИВЕТЕ В КВАРТИРЕ	ПЛАТИТЕ ЗА КВАРТИРУ	ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ	СОБСТВЕННИК
У КАЖДОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДОЛЖНО БЫТЬ УКАЗАНЫ В ЛИЧНОМ ПРОФИЛЕ НА MOS.RU АДРЕС, ДАТА РОЖДЕНИЯ	ЖИЛЕЦ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ	ПЛАТЕЛЬЩИК ЕПД	ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ЖИЛЕЦ	СОБСТВЕННИК
ДОПОЛНИТЕЛЬНО:		КОД ПЛАТЕЛЬЩИКА (КП) С ЕПД	ФИО, СНИЛС	ФИО, СНИЛС, паспорт
Базовый функционал				
Техподдержка «Электронного дома»	да	да	да	да
Новости и уведомления	да	да	да	да
Информация о доме и управляющей организации	да	да	да	да
Справочник «Электронного дома»	да	да	да	да
Объявления (Доска объявлений)	да	да	да	да
Протоколы ОСС	да	да	да	да
Услуги ЖКХ на mos.ru	да	да	да	да
Список опросов и активных ОСС	да	да	да	да
Расширенный функционал				
Связь с управляющей компанией		да	да	да
Чат с соседями		да	да	да
Список соседей		да	да	да
Публикация объявлений		да	да	да
Список заявок на устранение неполадок в доме		да	да	да
Подача заявок на устранение неполадок		да	да (если указан КП*)	да (если указан КП)
История финансовых операций		да	да (если указан КП)	да (если указан КП)
Получение ЕПД		да	да (если указан КП)	да (если указан КП)
Передача показаний приборов учета		да	да (если указан КП)	да (если указан КП)
Оплата услуг ЖКХ		да	да	да
Результаты опросов		да	да	да
Участие в опросах		да	да	да
Максимальный функционал				
Создание опросов			да	да
Создание юридически значимых опросов				да
Участие в юридически значимых опросах				да
Инициирование общих собраний собственников				да
Участие в общих собраниях собственников				да

*КП - Код плательщика

ЭФФЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ

Собрания собственников и опросы среди соседей **онлайн**

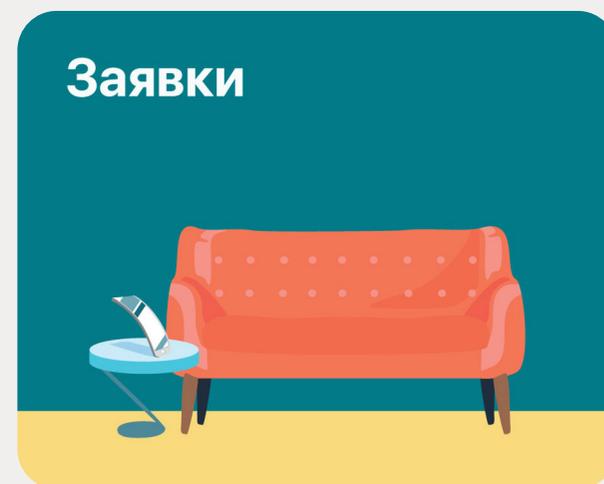
- ✓ Проведение ОСС в полном соответствии с **ЖК РФ**
- ✓ **Бесплатно для собственников и инициаторов**
- ✓ **Смешанная форма голосования** (электронное голосование и передача бумажных решений администратору) — удобно каждому
- ✓ Несколько форм участия — большой шанс достигнуть **кворума** и принять важные решения
- ✓ В списках соседей и собственников **только проверенные пользователи** с подтвержденным правом голоса



ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ

Заявки на устранение неполадок в доме и во дворе с контролем выполнения

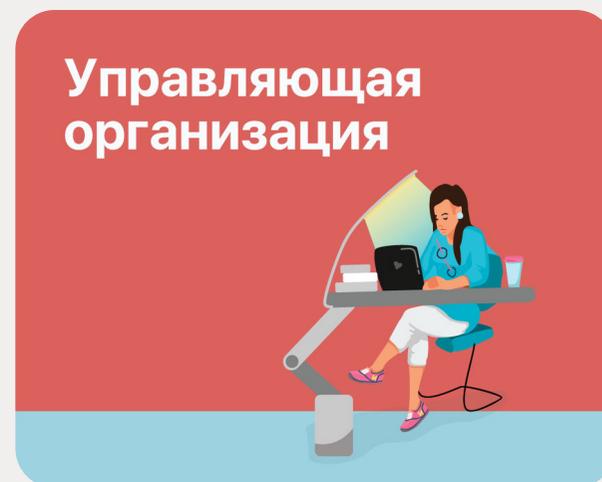
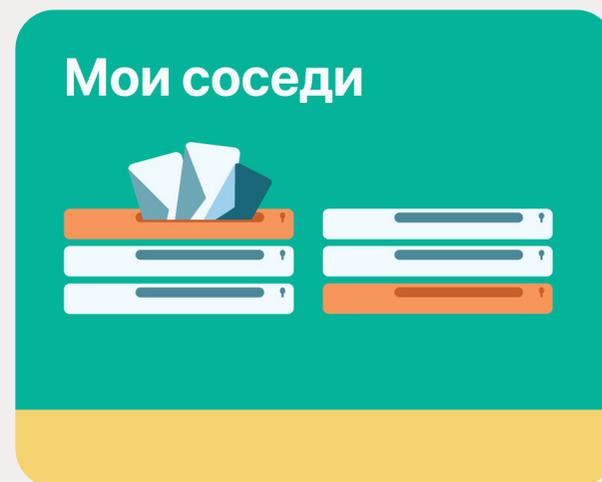
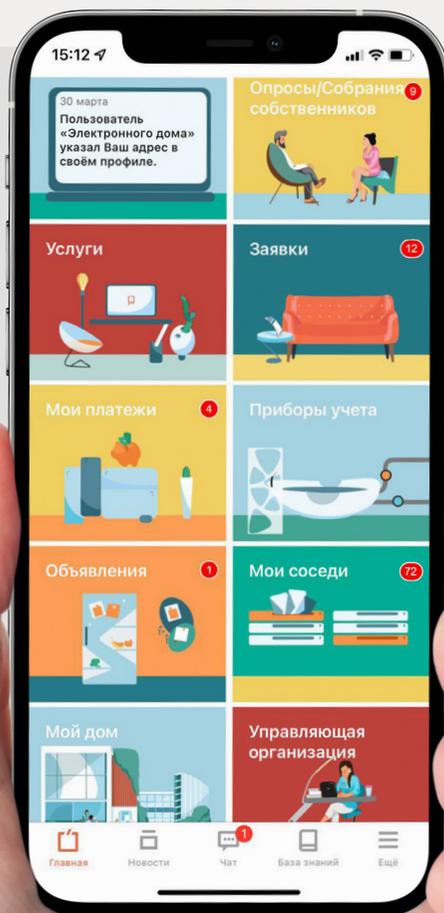
- ✓ **Все заявки** по дому и двору — в одном списке. Наблюдайте за проблемами дома и их решением
- ✓ **Отслеживание статуса** заявок
- ✓ **Опровержение** выполнения заявки, если не согласны **с результатом или фактом выполнения**
- ✓ **Переключение между адресами** в своем профиле: оставляйте заявки по каждому адресу



КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ

Общение с соседями и управляющей организацией (УО)

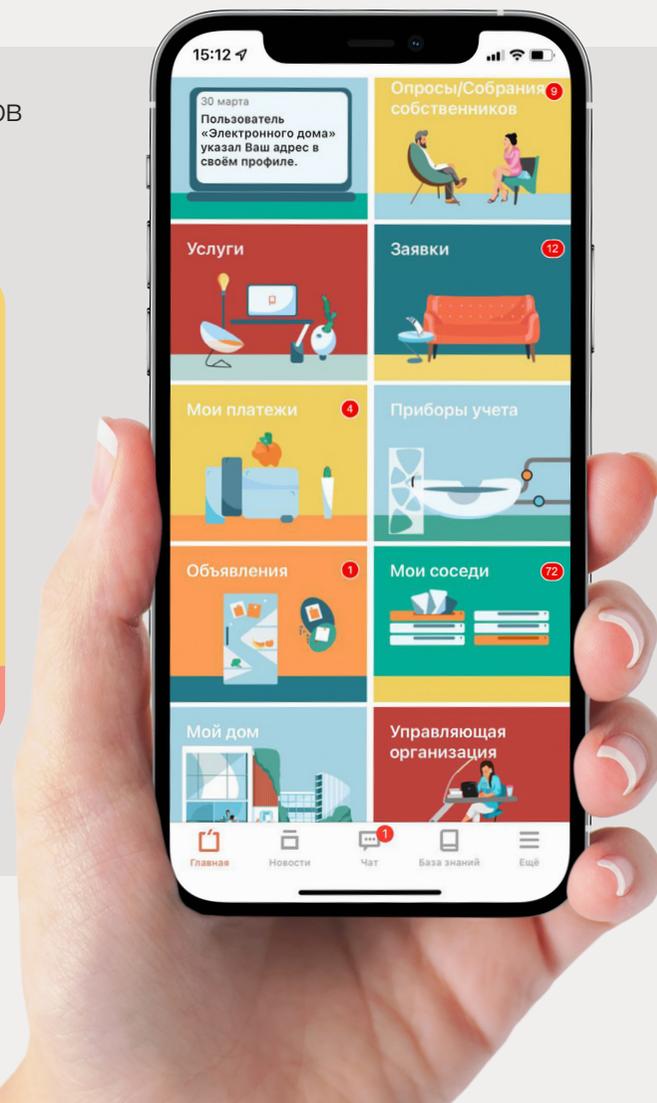
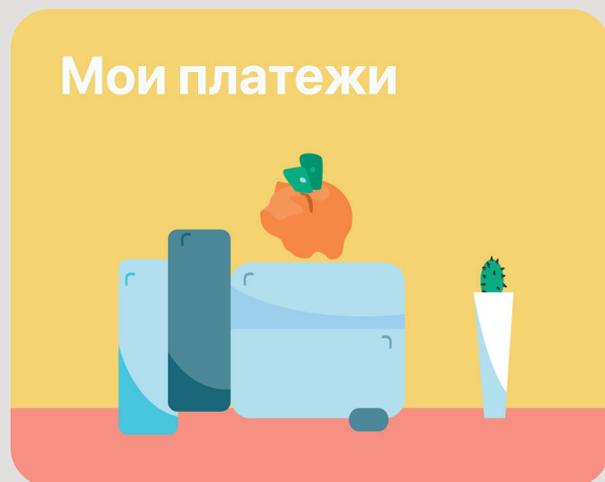
- ✓ **Список** всех зарегистрированных соседей с указанием номера квартиры
- ✓ Возможность **написать соседу в чат**
- ✓ **Общедомовой чат.** Только подтвержденные жители вашего дома!
- ✓ **Электронная доска объявлений**
- ✓ Возможность **написать напрямую УО**
- ✓ и получить оперативный ответ (если она также зарегистрирована в «Электронном доме»)



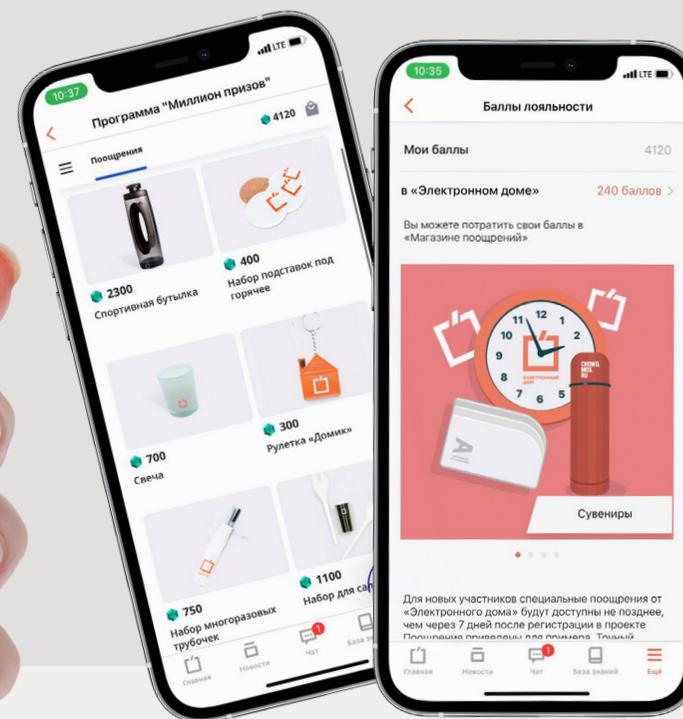
БАЛЛЫ ЗА АКТИВНОСТЬ

Многоадресная оплата ЖКУ и передача показаний счетчиков

- Удобная передача показаний счетчиков и оплата ЖКУ **по всем адресам** в вашем профиле



- Начисление баллов** за передачу показаний и другие активности в рамках городской программы лояльности

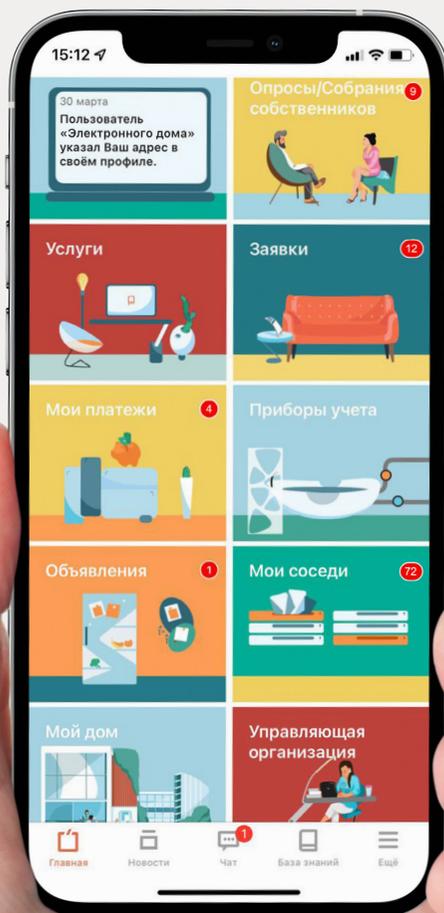


AG-VMESTE.RU



ДОСТОВЕРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вся необходимая информация о жизни в МКД



- ✓ Справочник ЖКХ — уникальная **пополняемая база знаний** с видео, инфографикой и статьями
- ✓ **Информация о доме** — только факты
- ✓ **Информация об управляющей организации** — название, адрес, дирекция, контактные данные
- ✓ **Информация о проведенных общих собраниях собственников** — больше не нужно искать их в разных системах и архивах



УМНЫЙ ДОМ

Умные решения для дома и двора в «Электронном доме»

ВЕСНА 2022

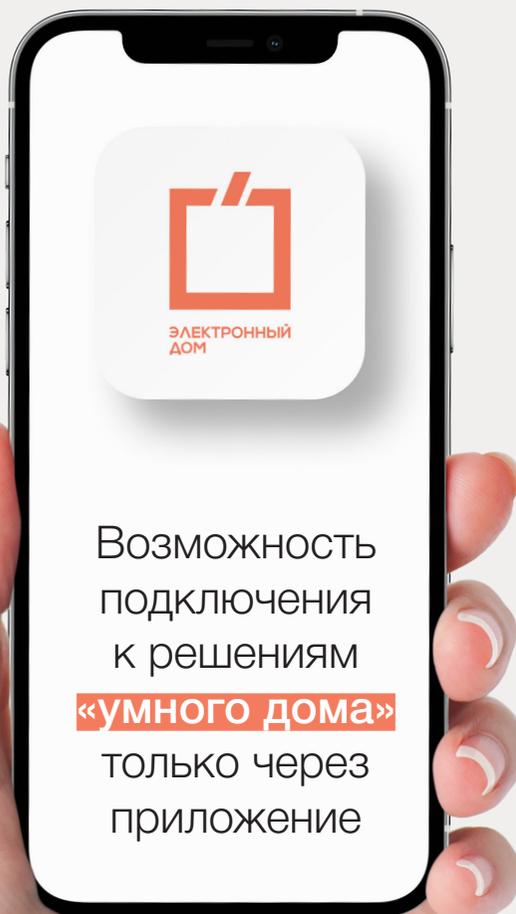
УПРАВЛЕНИЕ ВИДЕОДОМОФОНОМ

- Прием видео звонка, открытие двери
- Добавление / удаления временные pin-кодов
- Вход по pin-коду
- Журнал действий по домофону

ЛЕТО 2022

УПРАВЛЕНИЕ ШЛАГБАУМОМ

- Удаленное открытие
- Распознавание номера, автоматическое открытие шлагбаума
- Добавление временных / гостевых пропусков
- Журнал действий по шлагбауму



ОСЕНЬ 2022

МОНИТОРИНГ ПАРКОВОЧНЫХ МЕСТ ВО ДВОРЕ

Отслеживание свободных парковочных мест в режиме реального времени через приложение

2023

«УМНЫЕ СЧЕТЧИКИ»

Автоматическая передача показаний приборов учета (вода и электроэнергия)

2023 - 2024

ИНТЕГРАЦИЯ НОВЫХ РЕШЕНИЙ «УМНОГО ДОМА»

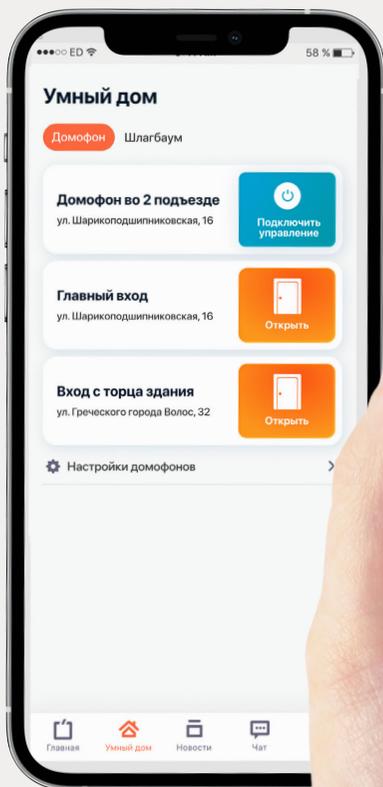
- Управление освещением, розетками и онлайн камерами
- Климат-контроль и т.д.а
- Интеграция с голосовыми помощниками («Алиса», «Маруся»)



УМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Управление видеодомофоном

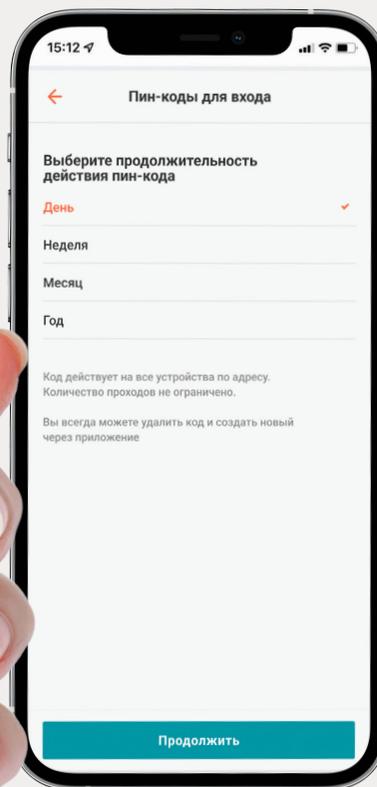
Прием звонка



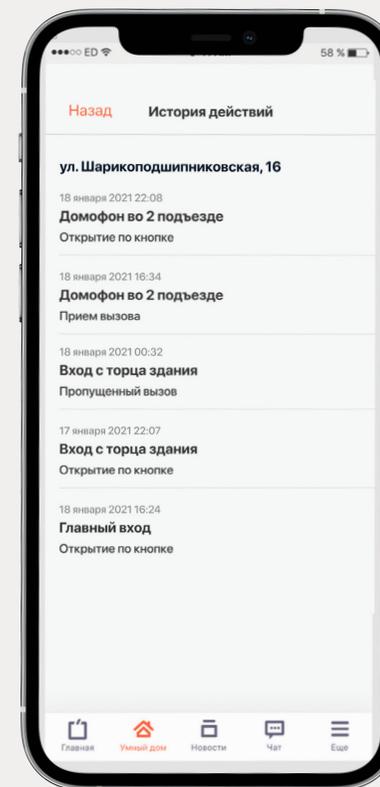
Удаленное открытие двери в приложении



Создание временных **кодов доступа**



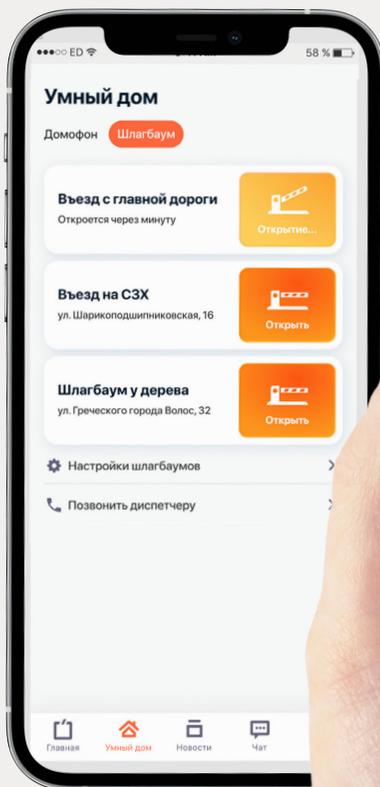
Просмотр **истории действий** по домофону



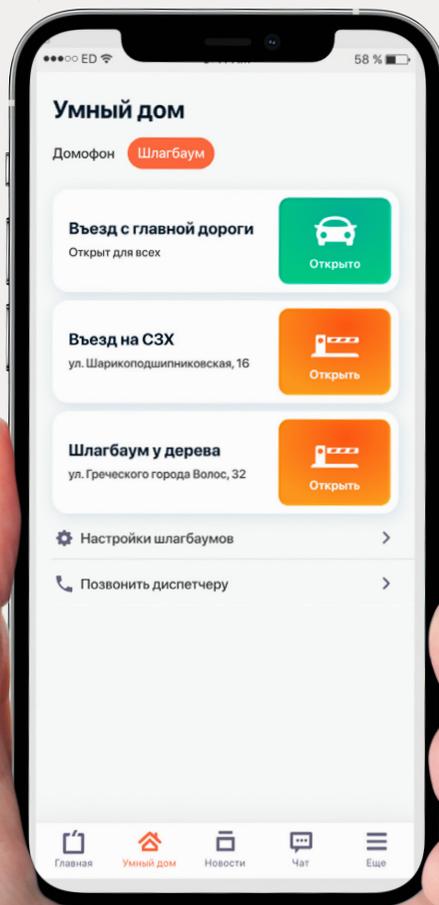
УМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Управление шлагбаумом

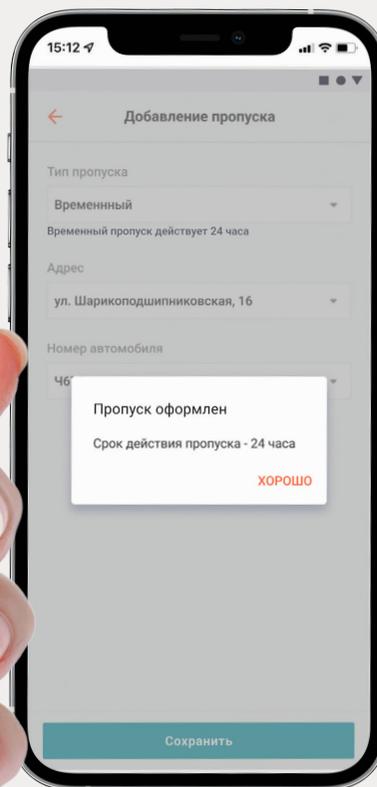
Открытие шлагбаума
по кнопке
в приложении



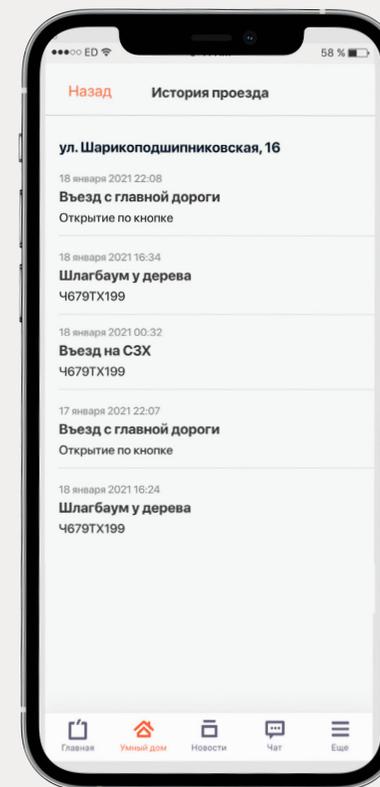
Автоматическое открытие шлагбаума (распознавание номера)



Возможность оформления **гостевых пропусков** в приложении



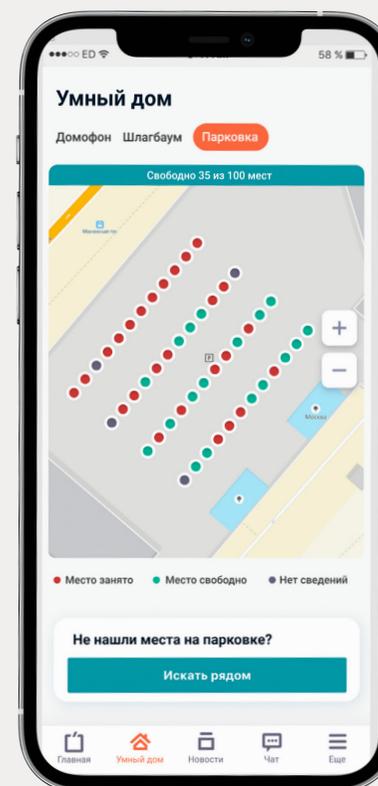
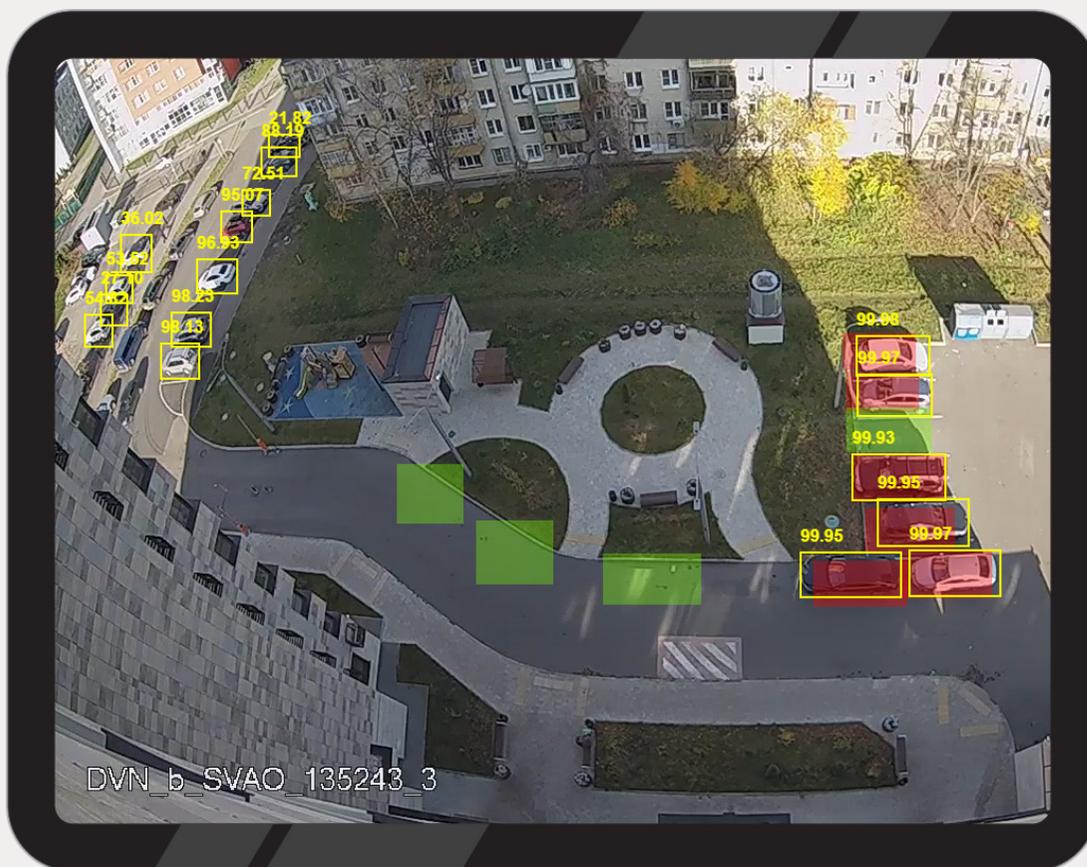
Просмотр **истории действий** по шлагбауму



УМНЫЕ РЕШЕНИЯ

Мониторинг парковочных мест

Разметка **нейросети**



- ✓ Отображение **количества** свободных парковочных мест во дворе на карте
- ✓ **Графическое** отображение свободных и занятых мест





ЭЛЕКТРОННЫЙ
ДОМ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аналитический монитор

- Отображение заявок из ЕДЦ (скоро)
- Отображение заявок с портала «Наш город»
- Возможность публикации новостей
- Проведение опросов жителей и общих собраний собственников

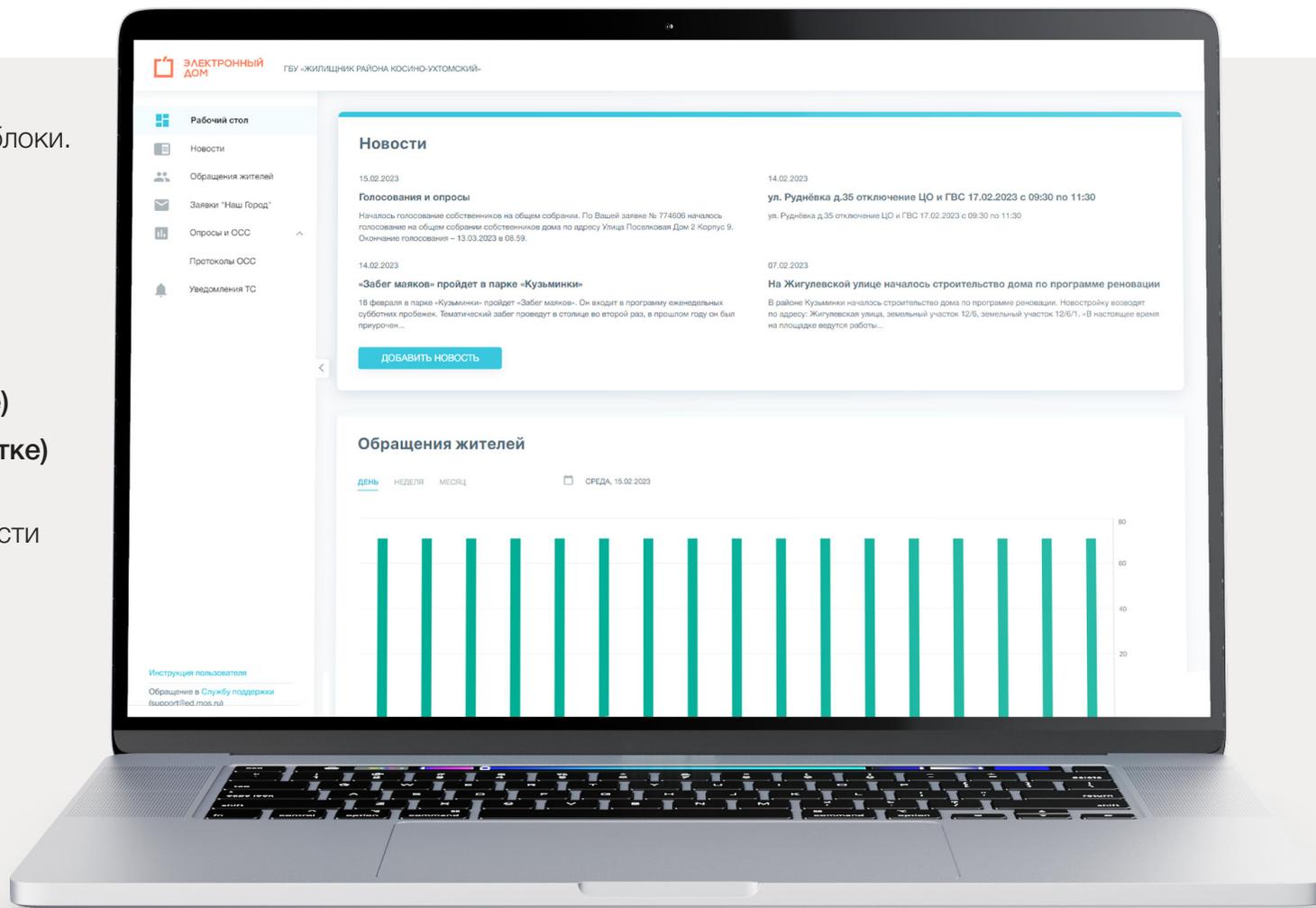


АНАЛИТИЧЕСКИЙ МОНИТОР

Возможности поделены на основные блоки. Каждый блок на главной странице представлен виджетом:

- **Обращения жителей**
- **Новости**
- **Заявки «Наш город»**
- **Заявки ЕДЦ (раздел в разработке)**
- **Опросы и ОСС (раздел в разработке)**

Переходите в любой раздел, нажав на соответствующую надпись в левой части страницы



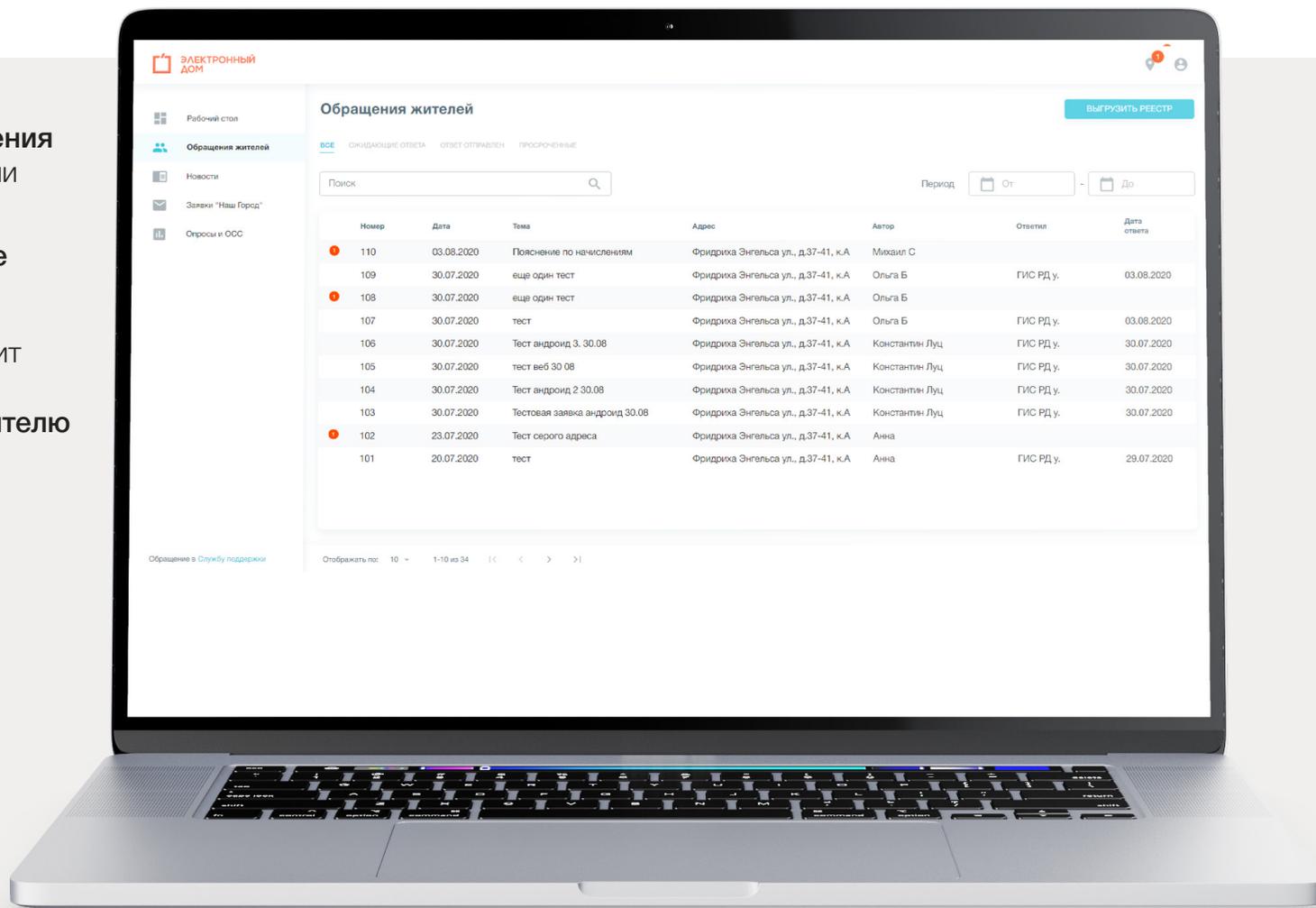
РАЗДЕЛ «ОБРАЩЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ»

— Сортируйте и выгружайте обращения так, как вам удобно: по дате подачи или ответа, теме, адресу или автору

— Выгружайте список в xls-формате

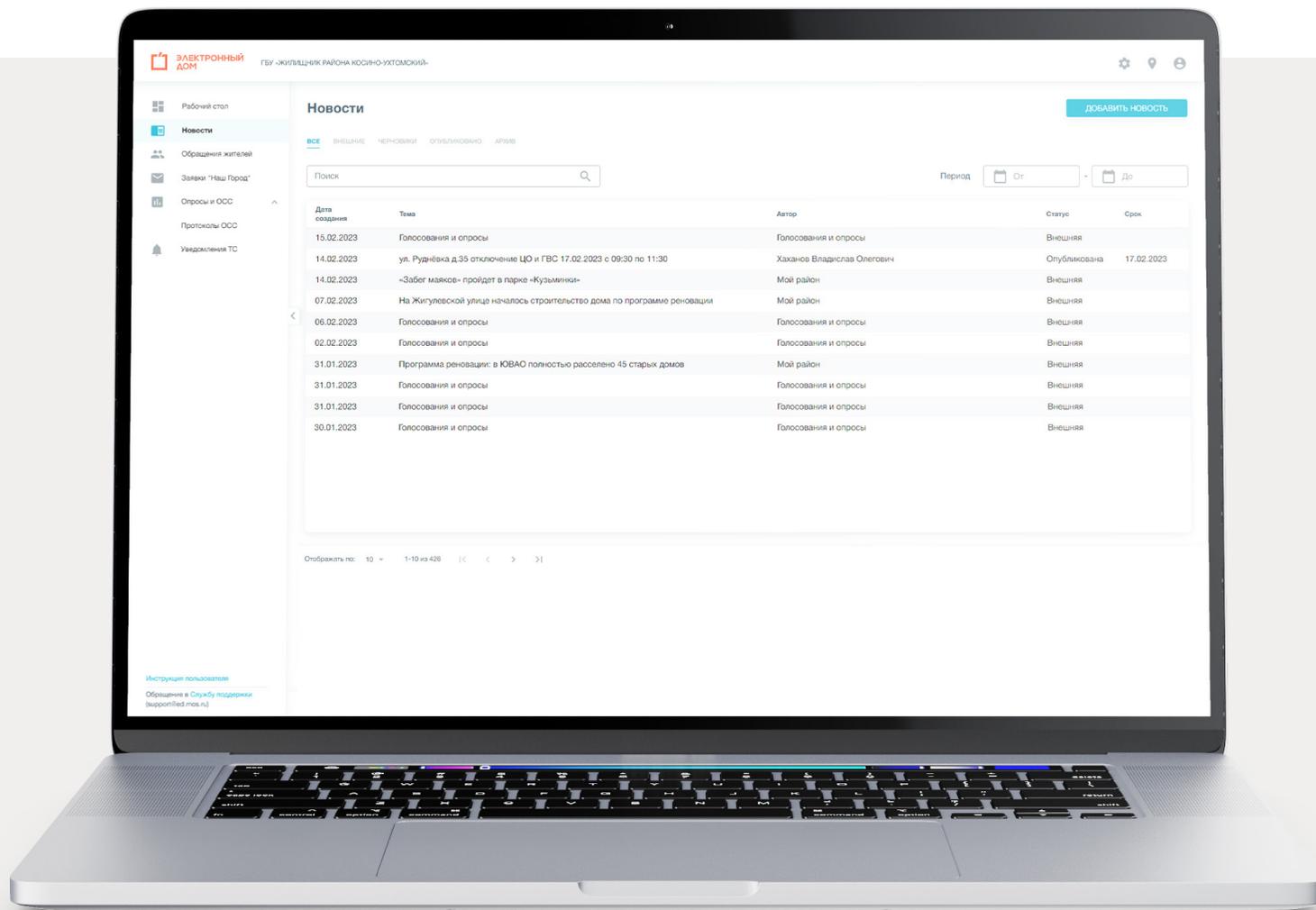
— Осуществляйте поиск по тексту

Карточка каждого обращения содержит все необходимые данные. **Вы можете сформировать и отправить ответ жителю прямо в «Электронном доме»**



РАЗДЕЛ «НОВОСТИ»

- Публикуйте новости для жителей
- Сортируйте новости так, как вам удобно: по дате создания, автору, статусу или сроку
- Осуществляйте поиск по тексту
- Выбирайте дома, жители которых будут видеть новость



ИНФОРМИРОВАНИЕ ОТ РСО И УК

Плановые и аварийные отключения с прогнозными сроками:

- ✓ Водоснабжение (горячее, холодное, водоотведение)
- ✓ Теплоснабжение
- ✓ Электричество, газ, лифтовое оборудование и прочее

Работы, проводимые на территории:

- ✓ Уборка снега во дворе
- ✓ Уборка снега с крыши
- ✓ Ремонтные работы в доме/во дворе и прочее

Push-уведомления о проводимых работах или плановых/аварийных отключениях

12/12/2022, 20:56

• Улица Онежская Дом 35 Корпус 4, кв 0
Горячая вода
 Адрес: город Москва Онежская улица, дом 35 Корпус 4 Вид отключения: Плановое.

07/12/2022 19:28

• Улица Икшинская Дом 4, кв 0
Электричество
 Адрес: город Москва, Икшинская улица, дом 4 Вид отключения: Внеплановое.

Газоснабжение:
 завершено отключение (Мосгаз)

07/12/2022 19:28 **Отключение**

Адрес: город Москва, Икшинская улица, дом 4

Вид отключения: плановое

Планируемые даты:

Дата отключения: 08.12.2022 06:00

Дата включения: 08.12.2022 14:00

Фактические даты:

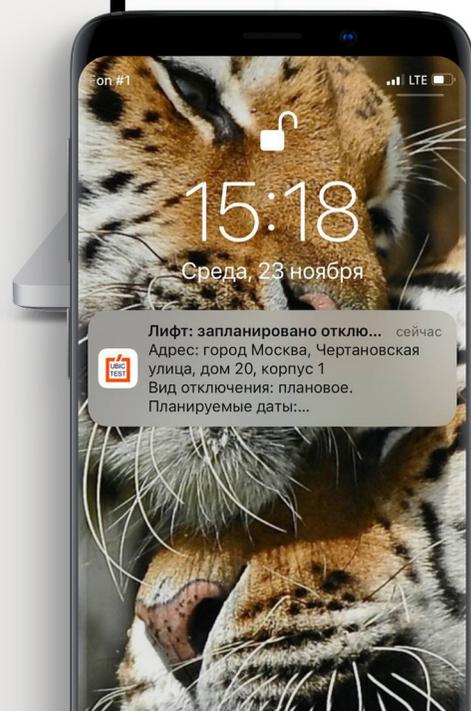
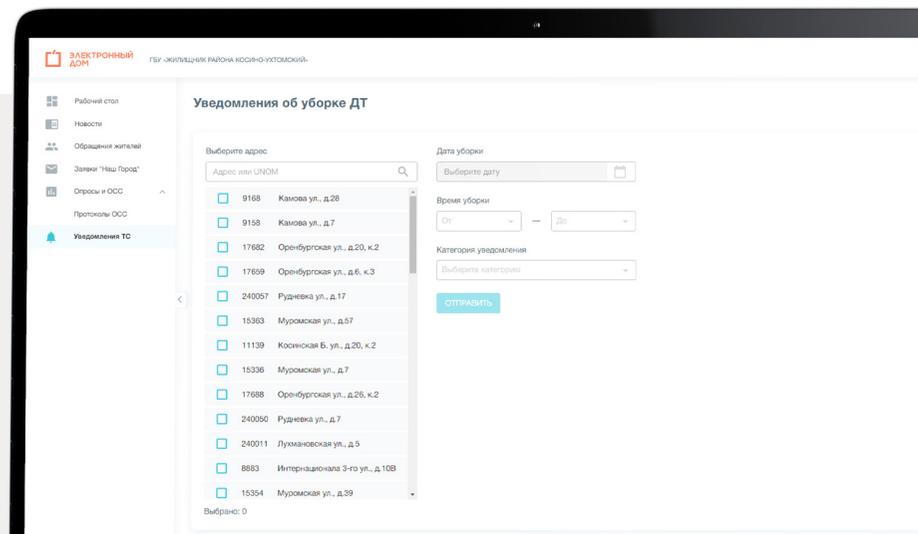
Дата отключения: 08.12.2022 07:23

Дата включения: 08.12.2022 11:16

Описание работ: Замена отключающего устройства

Работы осуществляет:

Акционерное общество "МОСГАЗ" (ИНН 7709919968)



РАЗДЕЛ «ЗАЯВКИ «НАШ ГОРОД»»

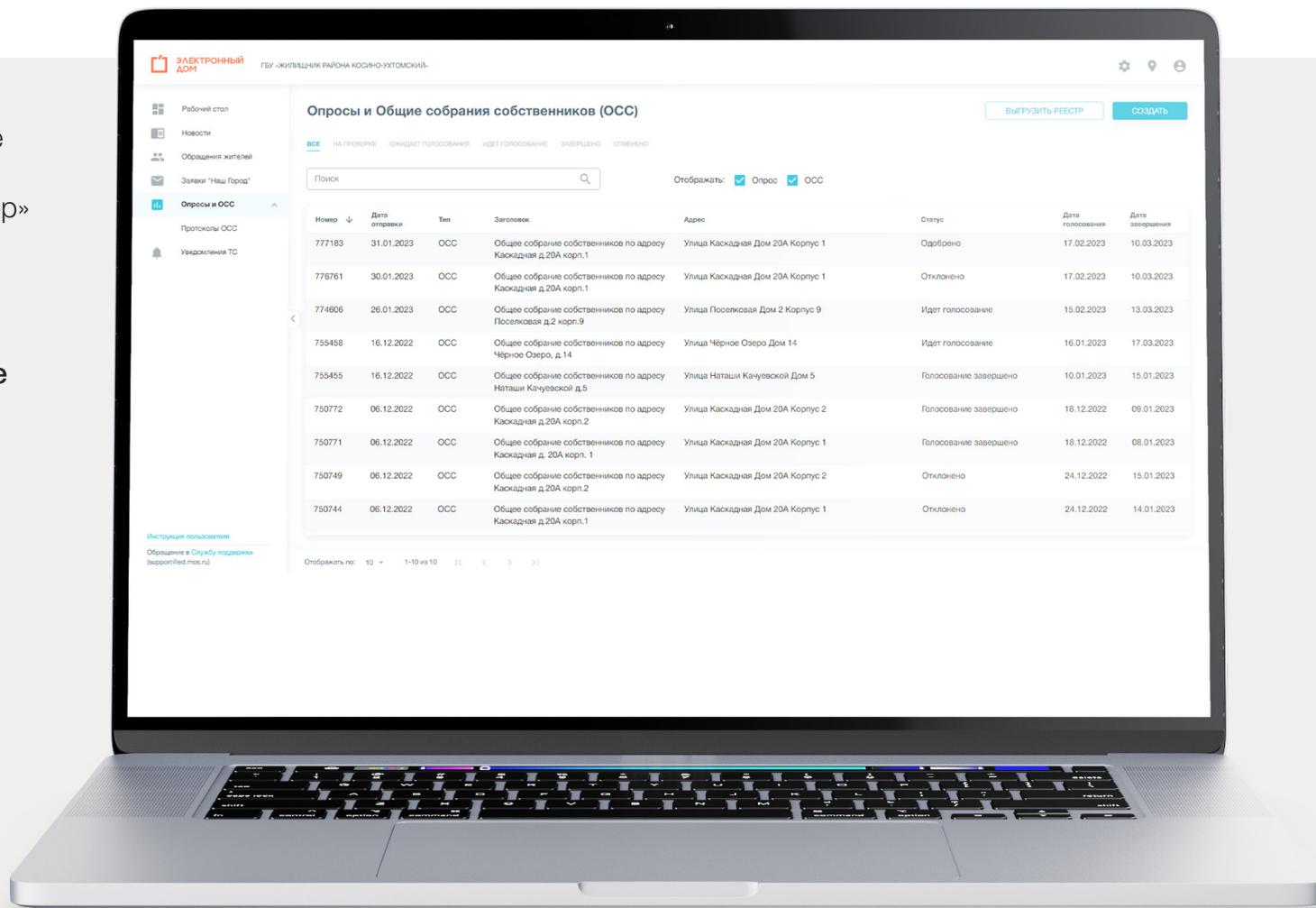
Просматривайте все заявки, поданные на портале «Наш город» и в проекте «Электронный дом» по категории «Двор»

— **Сортируйте и выгружайте заявки** так, как вам удобно: по дате подачи, статусу, теме, адресу или автору

— **Выгружайте список в xls-формате**

— **Осуществляйте поиск по тексту**

Карточка каждого обращения содержит все необходимые данные. Для ответа на обращение необходимо перейти в личный кабинет ОИВ на портале «Наш город»



КОНТРОЛЬ НАД СИТУАЦИЕЙ В ДОМЕ

— Возможность видеть информацию о запуске общих собраний собственников в доме

— Новости о результатах общих собраний собственников

— Инициирование общих собраний собственников и опросов среди жителей

